

# RICHTLIJN ZORGVERLENERSPORTAAL VOOR EERSTELIJNS ZORGVERLENERS

## Inleiding

Het zorgverlenersportaal is een beveiligde website waar eerstelijns zorgverleners<sup>1</sup> op kunnen inloggen om medische gegevens van hun patiënten te raadplegen.

In deze richtlijn zijn de rechten en verplichtingen uitgewerkt die het gebruik van het Zorgverlenersportaal voor eerstelijns zorgverleners met zich meebrengt.

## Wat is Zorgverlenersportaal?

Het Zorgverlenersportaal is een dienst van Franciscus Gasthuis & Vlietland waarmee eerstelijns zorgverleners in staat gesteld worden online bepaalde gegevens uit het ziekenhuisinformatiesysteem/ elektronisch patiëntendossier (ZIS/ EPD) in te zien, die betrekking hebben op hun patiënten. De dienst wordt door het ziekenhuis kosteloos ter beschikking gesteld. De eerstelijns zorgverlener draagt zelf zorg voor de benodigde apparatuur (computer, internetverbinding, UZI-pas, Zorg-ID applicatie).

Via het Zorgverlenersportaal heeft de eerstelijns zorgverlener toegang tot onderstaande gegevens van eigen patiënten:

- **Patiëntinformatie:** NAW-gegevens, huisarts-, tandarts-, apotheek- en verzekeringsgegevens.
- **Zorgmomenten:** afspraken, operatie- en opnameoverzicht en verwijzingen.
- **Dossier:** allergieën, diagnoses, medicatie, behandelverslagen, brieven en behandelbeperking.
- **Uitslagen:** recente uitslagen, labuitslagen, metingen, microbiologie, pathologie, radiologie en nucleaire onderzoeken.

Verder kunnen de volgende overzichten genereerd worden:

- **Klinische patiënten:** patiënten die op het moment van inzage in het ziekenhuis zijn opgenomen.
- **SEH-overzicht:** patiënten die op het moment van inzage op de SEH verblijven.

De informatie wordt 'realtime' vanuit het ZIS/EPD in het Zorgverlenersportaal getoond. Inzage is onafhankelijk van de locatie - Franciscus Gasthuis of Franciscus Vlietland - waar de patiënt gezien of behandeld is.

## Beveiliging

Alle (medische) informatie die beschikbaar wordt gesteld via het Zorgverlenersportaal dient vertrouwelijk te worden behandeld, zoals wettelijk vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en in de Wet op de Geneeskundige Behandelings-Overeenkomst (WGBO).

In het Zorgverlenersportaal kunnen uitsluitend de gegevens van eigen patiënten ingezien worden (op grond van AGB-code). Alleen via een noodprocedure kunnen eerstelijns zorgverleners – na opgave van reden – ook gegevens van niet-eigen patiënten inzien. Op aanvraag is het mogelijk om collega's te machtigen zodat zij automatisch, zonder gebruik van de noodprocedure, de gegevens van niet-eigen patiënten in kunnen zien.

De UZI-pas is een elektronisch paspoort. Bij (een vermoeden van) misbruik, bijvoorbeeld door diefstal, dient de eerstelijns zorgverlener de UZI-pas direct te blokkeren en contact op te nemen met de afdeling Transmurale Samenwerking van Franciscus Gasthuis &

---

<sup>1</sup> Momenteel kan alleen toegang worden gegeven aan huisartsen en specialisten Ouderengeneeskunde en hun waarnemers. Er wordt onderzocht of/hoe andere eerstelijns zorgverleners toegang kunnen krijgen.

Vlietland (transmuraal@franciscus.nl/ tel. 010 – 893 4730). Het gebruik van het Zorgverlenersportaal wordt gelogd en periodiek geaudit op rechtmatig gebruik.

### **Toegang eerstelijns zorgverleners**

Om toegang te krijgen tot het Zorgverlenersportaal van Franciscus Gasthuis & Vlietland heeft de eerstelijns zorgverlener een UZI-pas en AGB-code nodig. Dit in verband met landelijke eisen die worden gesteld rondom informatiebeveiliging.

De eerstelijns zorgverlener kan toegang aanvragen tot het Zorgverlenersportaal middels het aanvraagformulier, beschikbaar op de [website voor verwijzers](#) of via de afdeling Transmurale Samenwerking (transmuraal@franciscus.nl/ tel. 010 – 893 4730). Met het machtigingsformulier kunnen andere zorgverleners (collega-huisarts, HIDHA, waarnemer, assistente, POH) werkzaam binnen dezelfde (groeps)praktijk, gemachtigd worden tot het inzien van de medische gegevens van niet-eigen patiënten via Zorgverlenersportaal.

De eerstelijns zorgverlener verplicht zich zorgvuldig om te gaan met de verbinding met het ZIS/EPD van het ziekenhuis. De eerstelijns zorgverlener is niet gerechtigd anderen toegang te bieden tot de verbinding en dient een open verbinding niet onbeheerd achter te laten.

De verbindingsmogelijkheid wordt door het ziekenhuis beëindigd wanneer de eerstelijns zorgverlener zijn of haar praktijk neerlegt of de praktijk om andere redenen eindigt. De eerstelijns zorgverlener verplicht zich het ziekenhuis direct te informeren over het neerleggen of beëindigen van de praktijk.

### **Bezwaar maken tegen inzage**

Een patiënt kan, bijvoorbeeld om privacy redenen, bezwaar maken tegen de inzage van zijn/haar gegevens door eerstelijns zorgverleners en de gegevens laten blokkeren. In dat geval zult u de patiënt niet kunnen terugvinden in het Zorgverlenersportaal. In voorkomende gevallen wijzen wij patiënten erop dat bezwaar maken tegen inzage in gegevens via het Zorgverlenersportaal, de huisarts de mogelijkheid onthoudt om nog adequater te reageren op zijn/haar gezondheidssituatie. Wij raden de patiënt dan ook aan het afschermen van gegevens altijd eerst met de betrokken artsen te bespreken.

### **Overig**

Franciscus Gasthuis & Vlietland spant zich in om de verbinding zo goed mogelijk te laten functioneren. Het ziekenhuis is echter niet aansprakelijk voor geleden of te lijden schade als gevolg van een ontbrekende of gebrekkig functionerende verbinding. Het ziekenhuis sluit voorts iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele schade als gevolg van (het gebruik) van informatie die de eerstelijns zorgverlener via de verbinding verkrijgt.

Franciscus Gasthuis & Vlietland behoudt zich het recht om de verbinding op elk gewenst moment om haar moverende redenen tijdelijk of definitief te beëindigen, hetzij ten opzichte van één of meer individuele eerstelijns zorgverleners of gemachtigden, hetzij in zijn geheel. In voorkomend geval wordt de betrokkene hierover geïnformeerd.

### **Vragen**

Voor informatie met betrekking tot het gebruik van het Zorgverlenersportaal, de beschikbare documentatie en formulieren en voor alle overige vragen, kunt u contact opnemen met de afdeling Transmurale Samenwerking via transmuraal@franciscus.nl of 010 - 893 4730. Relevante informatie en documentatie over het Zorgverlenersportaal is ook beschikbaar op onze [websites voor verwijzers](#).

Relevante informatie met betrekking tot het aanvragen, gebruiken en eventueel intrekken van de UZI-pas, is te vinden op de website [www.uziregister.nl](http://www.uziregister.nl) van het UZI-Register.